Согласие на обработку персональных данных для ответа на заявку

Я, пользователь сайта https://cpb-runo.ru/, свободно, своей волей и в своем интересе даю Частному учреждению Столичный центр дополнительного профессионального образования «РУНО» (ИНН 7709471098, ОГРН 1117799009888, адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 2; далее — Оператор) согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Цель обработки

Рассмотрение моей заявки, предоставление запрошенной программы курса, консультации или ответа на вопрос, осуществление обратного звонка либо иной обратной связи выбранным мною способом. Согласие применяется к форме, через которую я направляю соответствующий запрос.

2. Перечень данных

Имя, а при указании в форме — фамилия и отчество; номер телефона и/или адрес электронной почты в объёме, необходимом для выбранного способа ответа; сведения о выбранном курсе и содержание моего обращения. Для запроса корпоративного обучения — также наименование организации и должность, если я их предоставил и они необходимы для ответа. Для регистрации и обработки поступившей заявки — адрес страницы отправки, идентификатор заявки и связанной с ней сессии в сервисе приёма обращений. Эти технические сведения используются только для учёта и обработки моего запроса; рекламное отслеживание этим согласием не охватывается. Паспортные данные, СНИЛС и документы об образовании для ответа на обычную заявку не требуются.

3. Действия и способы обработки

Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) указанным в пункте 4 лицам, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования. Сохраняются необходимые сведения о дате, источнике и факте получения согласия, его версии и отзыве.

4. Обработка по поручению

Для приёма, учёта и рассмотрения моей заявки я согласен на поручение обработки и предоставление необходимых данных следующим лицам в пределах их функций:

АО «Селектел» (ИНН 7810962785; 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, литера А) — размещение сайта, данных заявок и резервных копий; обрабатываются данные заявки и необходимые технические сведения о её поступлении.

ООО «1С-Битрикс» (109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, этаж 13, помещ. 8–19) — формы облачного Битрикс24, учёт заявки и истории общения; обрабатываются данные заявки, контакты и переписка.

ООО «Колтач Солюшнс» (ОГРН 1157746673040; 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 9, помещ. 3/1) — приём и регистрация обращений через Calltouch, в том числе поступающих из форм Битрикс24; обрабатываются указанные в заявке имя, телефон, email, комментарий, адрес страницы и идентификатор связанной с заявкой сессии. Рекламная аналитика по этому согласию не осуществляется.

ООО «КАРРОТ КВЕСТ» — приём заявки и обратная связь, если обращение направлено через форму или окно Carrot Quest; обрабатываются контактные данные и содержание обращения.

ООО «Яндекс 360 для бизнеса» (ИНН 9704259180; 119021, г. Москва, ул. Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 44) — доставка служебной электронной переписки по обращению через корпоративную почту РУНО; обрабатываются адрес электронной почты, имя и содержание переписки.

Данные предоставляются только тем из указанных лиц, чьи сервисы используются для обработки конкретного обращения, и только в необходимом объёме. Поручение оформляется по части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Получатели не вправе использовать данные по поручению для самостоятельной рекламы. Согласие не разрешает передавать заявку рекламному подрядчику для формирования аудиторий, ретаргетинга или оценки рекламных кампаний.

5. Срок согласия и обработки

Согласие действует до завершения рассмотрения моей заявки и инициированного мною обсуждения курса или условий заключения договора либо до отзыва согласия — в зависимости от того, что наступит раньше. Обработка по этому согласию прекращается после исполнения запроса, моего отказа от дальнейшего обсуждения или утраты необходимости в достижении указанной цели. Дальнейшее рекламное взаимодействие требует отдельного предварительного согласия. После достижения цели данные уничтожаются в срок не более 30 календарных дней при отсутствии предусмотренных законом исключений или самостоятельного законного основания для их сохранения.

6. Отзыв согласия

Я могу отозвать согласие, направив сообщение на info@cpb-runo.ru или письменное обращение по почтовому адресу Оператора. В обращении следует указать сведения, позволяющие найти мою заявку и связаться со мной. Оператор вправе соразмерно проверить личность заявителя, не запрашивая избыточных данных. Предоставление скан-копии паспорта по умолчанию не требуется.

После отзыва Оператор прекращает обработку по этому согласию и, если данные больше не требуются на самостоятельном законном основании, обеспечивает их уничтожение в срок не более 30 календарных дней с даты получения отзыва с учётом исключений статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. Если обработка части данных необходима для исполнения договора или обязанности по закону, она продолжается

только в необходимом объёме для соответствующей цели; по моему запросу Оператор сообщает основание и срок.

7. Отдельные цели

Настоящее согласие не является согласием на рекламные рассылки и звонки, аналитическое отслеживание посещений, публикацию моих данных или их распространение неограниченному кругу лиц. Рекламное взаимодействие требует отдельного предварительного согласия; отказ от рекламы не препятствует получению ответа на заявку. Доставка документов об обучении через АО «Почта России» относится к исполнению договора и не включена в цель настоящего согласия.

8. Способ предоставления

Согласие предоставляется самостоятельным установлением изначально пустой отметки «Я согласен(на) на обработку персональных данных для ответа на заявку» и отправкой формы. Текст согласия доступен по отдельной ссылке до отправки. Оператор сохраняет доказательства волеизъявления. Посещение сайта, принятие политики или заранее установленная отметка не заменяют согласия.

9. Сведения об Операторе и правах

Обращения по вопросам обработки данных направляются на info@cpb-runo.ru. Сведения о правах, сроках рассмотрения обращений и условиях обработки приведены в Политике обработки персональных данных РУНО. Ознакомление с Политикой не означает принятия дополнительных согласий.