

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

ЧУ «ЦДО «РУНО»

Л.В. Шегай

«09» октября 2020 года



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.
2. Термины и определения.
3. Общие условия оказания услуг.
4. Информация об исполнителе и услугах.
5. Виды услуг.
6. Порядок заключения договора.
7. Стоимость и порядок оплаты услуг.
8. Ответственность центра и потребителя.
9. Статус слушателей.

Настоящее положение разработано и принято в соответствии с нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

«Правила оказания платных образовательных услуг», утв. Постановлением правительства РФ от 15 сентября 2020 года N 1441;

Приказ Минобрнауки РФ от 06.09.2000 г. № 2571 «Об утверждении Положения о порядке и условиях профессиональной переподготовки специалистов»; Постановление Минтруда РФ и Минобрнауки РФ от 13.01.2000 г. № 3/1 «Об утверждении положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения»;

Приказ Минобрнауки РФ от 18.06.1997 г. № 1221 «Об утверждении требований к содержанию дополнительных профессиональных образовательных программ»;

Рекомендации Минобрнауки РФ от 27.01.2009 г. 03-124-1 по формированию программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации для опережающего обучения работников организаций, находящихся под риском увольнения или занятых в неполное рабочее время;

Устав Частное учреждение Столичный центр дополнительного профессионального образования «РУНО».

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

1.1 «ЧУ СЦ ДПО РУНО», «Исполнитель» - Частное учреждение Столичный центр дополнительного профессионального образования «РУНО»

1.2 «Потребитель», «Заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично.

1.3 «Договор» - добровольное соглашение между ЧУ СЦ ДПО РУНО и Потребителем об оказании платных образовательных услуг, в котором ЧУ СЦ ДПО РУНО выступает Исполнителем.

1.4 «Услуга» - платная образовательная услуга, оказываемая ЧУ СЦ ДПО РУНО в соответствии с настоящим Положением на основании соответствующего Договора.

1.5 «Слушатель» - лицо, зачисленное приказом Директора ЧУ СЦ ДПО РУНО для прохождения курса (проходящее обучение) на основании соответствующего Договора.

1.6 «Цена» - денежное выражение стоимости товара, работы, услуги.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между ЧУ СЦ ДПО РУНО и лицами при оказании ЧУ СЦ ДПО РУНО платных образовательных услуг.

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

## **3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. ЧУ СЦ ДПО РУНО оказывает дополнительные платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, настоящим Положением и Уставом ЧУ СЦ ДПО РУНО.

3.2 Содержание и объем учебных программ, форма обучения, режим занятий и организация учебного процесса определяются ЧУ СЦ ДПО РУНО.

3.3 Дополнительные платные образовательные услуги оказываются исключительно на добровольной основе по желанию Потребителя.

3.4 Требования к оказанию дополнительных платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

3.5 ЧУ СЦ ДПО РУНО обязан обеспечить оказание дополнительных платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

3.6 Помимо настоящего положения, отношения ЧУ СЦ ДПО РУНО с потребителем дополнительных платных образовательных услуг регулируются также соответствующими договорами на оказание таких услуг.

## **4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И УСЛУГАХ**

4.1. ЧУ СЦ ДПО РУНО обязан до заключения Договора предоставить Потребителю полную и достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. ЧУ СЦ ДПО РУНО обязан довести до Потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя,  
телефон, адрес электронной почты, банковские и иные реквизиты Исполнителя,  
а также

сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг и порядок их предоставления;

г) стоимость платных образовательных услуг,

д) порядок приема и требования к Слушателям;

ЧУ СЦ ДПО РУНО обязан сообщать Потребителю по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

ЧУ СЦ ДПО РУНО обязан предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

а) Устав ЧУ СЦ ДПО РУНОа;

б) настоящее Положение;

в) лицензию на осуществление образовательной

г) образец Договора;

д) образовательные программы;

е) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, предоставляемых

при оказании платных образовательных услуг в соответствии с федеральными законами и

иными нормативными правовыми актами;

ж) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

4.3. ЧУ СЦ ДПО РУНО обязан сообщать Потребителю по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей услуге документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

## **5. ВИДЫ УСЛУГ**

5.1. К дополнительным платным образовательным услугам, предоставляемым

ЧУ СЦ ДПО РУНО, относятся:

а) обучение по дополнительным образовательным программам;

д) подготовка и переподготовка работников квалифицированного труда и специалистов соответствующего уровня образования;

и) проведение повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов, проведение занятий с обучающимися по углубленному изучению предметов.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. ЧУ СЦ ДПО РУНО обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем услугу.

6.2. ЧУ СЦ ДПО РУНО не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6.3. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) информацию об Исполнителе:

полное наименование, адрес местонахождения, регистрационные и банковские реквизиты;

должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя;

б) информацию о Потребителе:

- для физических лиц – фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес и телефон;

- для юридических лиц – полное наименование, адрес местонахождения, регистрационные и банковские реквизиты;

в) фамилия, имя и отчество Слушателя (слушателей);

г) наименование услуг;

д) порядок, сроки и формы оказания услуг;

е) стоимость, порядок и сроки оплаты услуг;

ж) другие необходимые сведения, обусловленные спецификой оказываемых услуг.

## **7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

7.1 ЧУ СЦ ДПО РУНО самостоятельно определяет цену (тариф) услуг, которые должны быть оказаны в соответствии с заключенным договором на предоставление платных образовательных услуг.

7.2 Конкретные размеры стоимости услуг определяются договором на основании

утвержденных тарифов и исходя из объема, характера и сроков оказания услуг.

7.3 Формами оплаты дополнительных платных образовательных услуг являются:

- для юридических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет ЧУ СЦ ДПО РУНО.

- для физических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет ЧУ СЦ ДПО РУНО либо внесение наличных денежных средств в кассу ЧУ СЦ ДПО РУНО.

7.4 Оплата за услуги может вноситься полностью или поэтапно.

7.5 Конкретные порядок и сроки оплаты услуг предусматриваются Договором.

7.6 Расходы по осуществлению оплаты несет Потребитель.

7.7 ЧУ СЦ ДПО РУНО вправе предоставлять Потребителям скидки и иные льготы и преференции при оплате услуг.

7.8 В случае выбытия слушателя из учебного процесса после начала занятий, плата, внесенная за образовательные услуги, не возвращается, если иное не предусмотрено Договором.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЧУ СЦ ДПО РУНО И ПОТРЕБИТЕЛЯ**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору

ЧУ СЦ ДПО РУНО и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и

законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе

оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и

учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходом по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- г) Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены ЧУ СЦ ДПО РУНО либо имеют существенный характер.

8.3 Если ЧУ СЦ ДПО РУНО своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течении которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание дополнительных платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать дополнительные платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

8.4. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиняемых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

## **9. СТАТУС СЛУШАТЕЛЕЙ**

9.1. Права, обязанности и ответственность слушателей определяются Уставом ЧУ СЦ ДПО РУНО, правилами внутреннего распорядка ЧУ СЦ ДПО РУНО, настоящим Положением и Договором.

9.2. Слушателю по его желанию выдается документ, свидетельствующий о сроках его пребывания на учебе в ЧУ СЦ ДПО РУНО.

9.3. Слушатели имеют право:

- пользоваться нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, хозяйственно-бытовой и иной инфраструктурой ЧУ СЦ ДПО РУНО, доступной обучающимся в рамках основной образовательной деятельности.

9.4. Слушатели обязаны:

- соблюдать Устав и внутренний распорядок ЧУ СЦ ДПО РУНО;

- бережно относиться к имуществу ЧУ СЦ ДПО РУНО.

9.5 Ответственность за действия Слушателей несет Потребитель.

9.6 При невыполнении требований учебного плана, а также при грубом нарушении Устава и правил внутреннего распорядка ЧУ СЦ ДПО РУНО слушатель отчисляется с выдачей соответствующей справки.

9.7. Оценка уровня знаний слушателей проводится по результатам текущего контроля знаний и итогового теста.

9.10. Слушателям, успешно завершившим обучение, выдаются документы установленного образца.